

**ΤΟΜΕΑΣ: ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΟΜΑΔΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ**  
**ΤΙΤΛΟΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΤΕΠ)**

α/α	ΕΞΑΜΗΝΟ Μαθήματα	Α			Β			Γ			Δ			Σ		
		Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ
K1	Εισαγωγή στην Οργάνωση & Management των Τ.Ε.	2		2	3		3							5		5
K2	Εισαγωγή στην Παραγωγή των Τ.Ε.	2		2	3		3							5		5
K3	Εισαγωγή στην «Ποιότητα»	1		1				3		3				4		4
K4	Οικονομικό περιβάλλον στις ΤΕ	2		2				3		3				5		5
K5	Ειδικά Θέματα Εργασιακών Σχέσεων σε Τ.Ε.				2		2	3		3				5		5
K6	Εφαρμοσμένα Μαθηματικά & Στατιστική	3		3										3		3
K7	Εισαγωγή στη Λογιστική	3		3										3		3
K8	Τεχνικές Επικοινωνίας	2		2	2		2	1		1				5		5
K9	Εισαγωγή σε θέματα "Δικαίου" (εμπορικού & μεταφορών)	2		2										2		2
K10	Εισαγωγή στα θέματα πωλήσεων - marketing γενικά				3		3							3		3
K11	Ασφάλεια & Υγιεινή Εργασίας και Πυροπροστασία				2	2	4							2		2
K12	Αγγλικά (και γενική ορολογία Τ.Ε.)	3		3	2		2							5		5
K13	Η/Υ και εφαρμογές (office)		4	4		6	6								10	10
ΤΕΠ2	Εισαγωγή στις τεχνικές πωλήσεων - marketing & επικοινωνίας στην εργασία των Τ.Ε.Π.							4		4	3		3	7		7
ΤΕΠ9	Η/Υ : εφαρμογές χρήσης πινάκων στην εργασία Τ.Ε.Π.								4	4		3	3		7	7
ΤΕΠ10	Η/Υ: εφαρμογές χρήσης Αρχείων στην εργασία Τ.Ε.Π.								3	3		3	3		6	6
ΤΕΠ11	Αγγλικά (ορολογία/εφαρμογή & ΕΠΑΓΓ/ΚΗ ΟΡΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΚΗ							4		4	4		4	8		8
ΤΕΠ12	Φάκελος-ειδικό Θέμα Εργασίας ΤΕΠ											3	3		3	3
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>20</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>88</b>

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΤΟ ΙΕΚ :

Α 14 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Β 8 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Γ 8 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Δ 6 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΘΕ ΕΞΑΜΗΝΟΥ (14 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ)

ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ) ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ:

Β 6 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Γ 6 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Δ 8 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ